

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “CABLEGO”

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que, forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante, “Bitel”; “la Empresa y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “CableGO” (en adelante, “el servicio”), el cual se encontrará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago o Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas).

Al ingresar y suscribirse al servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones y a acatar todas las leyes, reglas o regulaciones aplicables.

Para la suscripción en el servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea y entienda toda la información de los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón, se recomienda revisar los Términos y Condiciones antes de cada uso o ingreso al servicio.

Se realizarán los mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del servicio; así como, la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, el acceso al servicio podrá ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o a la introducción de nuevos productos o servicios. Se procurará limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

El uso del servicio genera consumo de los datos móviles del cliente, por lo que el cliente deberá estar conectado a una red wifi o poseer datos en su plan regular.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

CableGO es una plataforma digital de contenidos. El acceso y uso de CableGO está sujeto al pago correspondiente de acuerdo con el paquete suscrito, y será accesible desde todo el territorio nacional.

Los clientes de CableGO podrán utilizar el servicio solo con fines de entretenimiento.

El servicio solo podrá ser contratado por mayores de edad. Los menores de edad podrán

hacer uso del servicio bajo la supervisión de un adulto responsable; en razón de que algunos contenidos pueden ser expresamente violentos con imágenes y audios que pueden manifestar el uso de la fuerza y poder para someter, dominar, limitar o doblegar la voluntad de otra persona, a través del condicionamiento emocional, físico, sexual, económico, cultural, social, entre otros.

3. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Mientras se encuentre suscrito en el servicio, el cliente tendrá derecho a acceder a todo el contenido de CableGO.

Para suscribirse en el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1457 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria
- “ALTA7” para la suscripción semanal
- “ALTA30” para la suscripción mensual

El cliente también podrá suscribirse a través del App “Mi Bitel”. Para ello, deberá dar clic en el menú ubicado en la parte izquierda superior y seleccionar la opción “Suscripción”. Luego, deberá seleccionar la opción “Video streaming”, dar clic a “CableGO”, elegir la modalidad de su preferencia y seguir las instrucciones.

Asimismo, el cliente podrá suscribirse a través de la web de “Bitel Play”. Para ello, deberá ingresar al enlace <https://play.bitel.com.pe/#categorias>, dirigirse a la sección “Video streaming”, ubicar el apartado de “CableGO” y dar clic en el botón “Suscríbete”, elegir la modalidad de su preferencia y seguir las instrucciones.

Existen tres tipos de suscripción:

Tipo de suscripción	Precio
Suscripción diaria	S/ 1.90 (Inc. IGV)
Suscripción semanal	S/ 6.90 (Inc. IGV)
Suscripción mensual	S/ 19.90 (Inc. IGV)

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por el cliente Bitel. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente Bitel en su plan Prepago, Postpago o Control.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil se encuentre temporalmente suspendida, no podrá hacer uso del servicio hasta que se reactive la línea móvil. En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y no tenga saldo suficiente, no podrá hacer uso del servicio hasta que la suscripción sea cobrada de manera exitosa.

Los reintentos de cobro se realizarán por un periodo de 90 días y por el importe que corresponda a la suscripción seleccionada, pasado ese periodo sin haber sido posible realizar el cobro, su suscripción será automáticamente dada de baja y tendrá que

realizar la suscripción nuevamente.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil sea cancelada, no podrá hacer uso del servicio.

Para recibir información acerca del servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1457 con la palabra "AYUDA".

Para cancelar el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 1457 con la palabra "SALIR".

4. REGISTRO EN EL SERVICIO

De realizarse un cobro exitoso, el cliente recibirá un usuario, una contraseña y un enlace vía SMS desde el número corto 1457. El cliente deberá acceder al enlace a fin de colocar los datos brindados e iniciar sesión.

La contraseña es confidencial, el cliente podrá cambiarla en cualquier momento. El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, incluyendo el uso no autorizado de terceros. El cliente deberá reportar a CableGO en caso de revelarse el uso no autorizado de su cuenta. Eventualmente, CableGO, podrá cancelar o suspender cuentas frente a intromisiones no autorizadas.

5. LIMITACIÓN DE DISPOSITIVOS

El número de dispositivos en simultáneo mediante el cual se puede acceder a los contenidos de CableGO es de cuatro (4). El número de dispositivos de acceso, autorizados puede ser cambiado de acuerdo a las políticas comerciales de CableGO.

6. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON EL SERVICIO

El cliente podrá acceder al servicio desde cualquier dispositivo que sea compatible, para lo cual solo deberá iniciar sesión con su cuenta, mediante los navegadores web Firefox, Chrome, Opera, Edge o Safari (todas las versiones con soporte actual).

Conoce la lista de dispositivos compatibles aquí:

Tipo de Dispositivo	Sistema Operativo	Versión Requerida	Año de producción
AppleTV	tvOS	tvOS10+	2015+
Apple Mobile	iOS	iOS10+	2012+
Android Mobile	AM	8+	2015+
AndroidTV	ATV	8+	2014+
Samsung TV	Tizen	4+	2017+
LG TV	webOS tv	4.0+	2017+
Fire TV Stick	Fire OS	5.0+	2014+
Huawei, Honor Mobile	HarmonyOS	1.0+	2019+
RokuTV	RokuOS	10.5+	2016+

7. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN CABLEGO

Los contenidos alojados en el servicio no son controlados por Bitel, por lo que, en ningún caso Bitel se hace responsable de los mismos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso al servicio, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el cliente del servicio, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y lo utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de las claves de acceso de los clientes para ingresar a el servicio y, de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso, pérdida, olvido o uso indebido de tercero no autorizado.

Mediante los presentes Términos y Condiciones, Bitel informa a los usuarios de CableGO que el contenido disponible en la plataforma debe ser supervisado por un adulto responsable. Es responsabilidad de los usuarios asegurarse de que dicho contenido sea consumido únicamente bajo supervisión adecuada, considerando las restricciones de edad correspondientes establecidas para su acceso. Bitel no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios y por cualquier incumplimiento al rango de edad establecido.

8. CONSULTAS, ASESORÍA Y RECLAMOS

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta sobre el servicio, podrá comunicarse al siguiente correo electrónico servicioalcliente@viettelperu.com.pe

Asimismo, en caso existiera algún reclamo o el cliente requiriera algún apoyo, podrá comunicarse con nuestros canales de atención, llamando al 123 desde un número Bitel (sin costo), en provincias desde cualquier operador al 0800 79123 (sin costo), al +51930123123 desde otro operador (con costo), al WhatsApp del número +51931123123, enviando un correo electrónico a servicioalcliente@viettelperu.com.pe, al Whatsapp de CableGO del número +51975389094 o enviando un mensaje al sitio web www.cablegotv.com o a las redes sociales de CableGO. Para mayor información de los canales de atención de Bitel, el cliente podrá acceder a la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/ayuda/soporte-al-cliente/contactanos?categoryId=1819386>

El cliente también podrá acceder al Libro de Reclamaciones Virtual de Bitel aquí: <https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>

9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE BITEL

Los clientes podrán revisar la Política de Protección de Datos y Privacidad de Bitel en la siguiente página web: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos>

10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el cliente y Bitel, será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y serán vistas por los jueces peruanos.

Renunciando el cliente a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho. El cliente y Bitel renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando excluidos del proceso arbitral.

11. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil Peruano y sus normas modificatorias; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio y cualquier otra situación relacionada con el mismo de acuerdo a la normativa vigente.

Al hacer uso del servicio, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que pudieran realizarse. Cualquier modificación será incluida y debidamente informada en los presentes Términos y Condiciones.

12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que únicamente funciona como una plataforma de pago para acceder al servicio de CableGO. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.

13. CONDICIONES ADICIONALES

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. Usted debe estar conectado a internet en todo momento para ver el contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a internet son asumidos bajo responsabilidad del cliente. Revise con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en internet. Bitel no garantiza la calidad con la que usted visualice el contenido.