

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO “PARAMOUNT+”

1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderá que, forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante, “Bitel”; “la Empresa y/o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “Paramount+” (en adelante, “el Servicio” y/o “Paramount”), el cual se encontrará disponible para todos los abonados de Bitel con líneas Prepago o Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas).

Al acceder y registrarse para utilizar el Servicio, el cliente manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones.

Para la suscripción en el Servicio, se requiere que el cliente -de forma previa- lea toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el cliente, por lo que es importante que el cliente lea y entienda en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.

Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al Servicio o cada vez que se visite el sitio web de Paramount. Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, del Servicio de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma del internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, el acceso al Servicio podrá ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o a la introducción de nuevos productos o servicios. Procuramos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

El uso del Servicio genera consumo de los datos móviles del cliente. Por lo que, el cliente deberá estar conectado a una red wifi o poseer datos en su plan regular.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Paramount es un servicio multiplataforma de entretenimiento, donde los clientes podrán acceder y disfrutar de una amplia gama de contenidos, lo cual incluye una variada colección de películas, series, videos, tráileres y reality shows.

3. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON EL SERVICIO

El cliente podrá acceder al Servicio desde cualquier dispositivo que sea compatible, para lo cual solo deberá iniciar sesión con su cuenta.

Conoce la lista de dispositivos compatibles en el siguiente enlace web: https://support.paramountplus.com/s/article/PI-On-which-devices-can-I-watch-Paramount?language=es_MX

4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Para suscribirse al Servicio, el cliente tendrá las siguientes opciones:

- **A través de Mensaje de Texto (SMS):**

El cliente deberá enviar un SMS, sin costo, al 7779 con el comando de la suscripción, de acuerdo a lo siguiente:

- “ALTA30” para la suscripción Mensual.

Seguidamente, el cliente recibirá un SMS, mediante el cual se le solicitará su confirmación para la suscripción. En tal sentido, el cliente deberá responder con la palabra “ACEPTO”.

- **A través del App o Web “Mi Bitel”:**

En el App “Mi Bitel”, el cliente deberá iniciar sesión, dirigirse a la sección “Suscripción” y dar click en la sección “Video streaming”. Luego, el cliente podrá elegir la suscripción mensual.

En la web “Mi Bitel” (<https://mi.bitel.com.pe/>), el cliente deberá iniciar sesión, dirigirse a la sección “Servicios” - “Suscripciones” y dar click en “Video streaming”. Luego, el cliente podrá elegir la suscripción mensual.

En ambos casos, una vez que el cliente elige la suscripción de su preferencia, deberá dar click en el botón “SUSCRÍBETE”.

- **A través de la página web de Bitel Play:**

El cliente deberá ingresar al siguiente enlace web <https://play.bitel.com.pe/>, seleccionar “Videos”, dar click en “SUSCRIBIRME” en la sección “Paramount+” y seguir las instrucciones.

Para confirmar su suscripción, el cliente recibirá un SMS con un código de 4 dígitos, el cual deberá ser ingresado en la página web.

- **A través del App o Web de Paramount**

El cliente deberá ingresar al siguiente enlace web https://www.paramountplus.com/pe/?ftag=IPP-02-10aab7f&gclid=Cj0KCQjwyOuYBhCGARIsAIdGQRPeKveY1jmePJEftxGBOLYvouMXfoRINhQPeJo5AFFspxh2n-dX00UaAj89EALw_wcB, dar click en el botón “Inicia sesión con tu proveedor” y seleccionar “Bitel”.

Luego, el cliente deberá ingresar su número de celular y podrá elegir la suscripción mensual. Posteriormente, el cliente deberá leer y aceptar los “Términos y Condiciones”.

Hay una suscripción:

Tipo de suscripción	Precio
Suscripción Mensual	S/. 18.90 (Inc. IGV)

El Servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el usuario en su plan Prepago o Control. En caso el cliente no cuente con saldo básico disponible al momento de realizar la suscripción, no podrá acceder al Servicio hasta que se realice un cobro efectivo.

Para cancelar el Servicio, el cliente deberá enviar un SMS, sin costo, con la palabra “SALIR” al 7779 o llamando al 123 desde una línea Bitel.

5. REGISTRO DEL SERVICIO

Luego de la suscripción vía SMS, App o Web “Mi Bitel”, página web de Bitel Play o App o

Web de Paramount, el cliente recibirá un SMS con un link que lo redirigirá a la página de Paramount.

- **En caso el cliente tenga una cuenta en Paramount:**

Deberá dar el click en el botón “Inicia sesión con tu proveedor”, luego deberá seleccionar el logo de Bitel, y dar click en el botón “Iniciar sesión” donde deberá ingresar su correo electrónico y contraseña. Una vez que el cliente ingrese a Paramount, habrá iniciado sesión automáticamente y podrá disfrutar del contenido de acuerdo a la modalidad elegida.

- **En caso el cliente no tenga una cuenta en Paramount**

Deberá dar click en el botón “Inicia sesión con tu proveedor”, luego deberá seleccionar el logo de Bitel, y dar click en el botón “Cree una cuenta” donde deberá ingresar sus nombres y apellidos, correo electrónico y contraseña.

Seguidamente, el cliente deberá leer y aceptar los “Términos de Uso” y la “Política de Privacidad” y dar click en el botón “Aceptar y continuar”. Una vez que el cliente ingrese a Paramount, habrá iniciado sesión automáticamente y podrá disfrutar del contenido de acuerdo a la modalidad elegida.

6. EXCENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN PARAMOUNT

Los contenidos alojados en el Servicio, a los cuales los usuarios pueden acceder, no son controlados por Bitel, por lo que, en ningún caso Bitel se hace responsable por los mismos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso a contenidos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios; o, por los contenidos accesibles a través del Servicio, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el usuario de los servicio de Paramount, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y lo utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el servicio de Paramount y, de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por tercero no autorizado.

Bitel mediante los presentes términos y condiciones, declara y comunica a los usuarios de Paramount que el contenido que se encuentra en la plataforma, posee restricciones de edad, las cuales son debidamente informadas a los usuarios. Bitel no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios y por cualquier incumplimiento a los rangos de edad establecidos.

7. CONSULTAS, ASESORÍAS Y RECLAMOS

De ser el caso que, el cliente requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta sobre el Servicio, podrá comunicarse con nuestros canales de Atención al Cliente llamando al 123 desde su Bitel sin costo, al 080079123 desde provincias sin costo, y al +51930123123 desde otro operador con costo. Además, podrá comunicarse al WhatsApp +51931123123 o enviar un correo electrónico a servicioalcliente@viettelperu.com.pe. Para mayor información de los canales de atención, el cliente podrá acceder al siguiente enlace: <https://portal.bitel.com.pe/canales-de-atencion>

También tenemos habilitado nuestro libro de reclamaciones virtual, para lo cual el cliente deberá acceder al siguiente enlace: <https://portal.bitel.com.pe/libro-reclamaciones>

8. POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Bitel es una empresa privada que, mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, Bitel garantiza la mejora continua de estas medidas.

Bitel recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la presente plataforma.

Bitel cumple con su obligación de poner a disposición del titular de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales

a) Identidad y domicilio del titular del Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle 21 N° 878, San Isidro, Lima

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de "CLIENTES" de titularidad de Bitel.

BITEL cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico: solicitudespdp@bitel.com.pe, adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole click aquí: <https://bitel.com.pe/ayuda/solicitud-de-acceso-rectificacion-cancelacion-u-oposicion.html>. En ambos casos, deberá adjuntar:

- Copia simple y legible de Documento de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial, en caso de representación
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

Bitel se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

9. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Toda relación que se genere entre el suscriptor y Bitel, será regida y concertada en total sujeción a las leyes Peruanas y será vistas por los jueces peruanos.

Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiese tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera

corresponder, quedando Bitel excluido del proceso arbitral.

10. INTERPRETACIÓN

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del Servicio, premios y cualquier otra situación relacionada con el presente Servicio; de acuerdo a la normativa vigente.

Al hacer uso del Servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones así como las modificaciones futuras que Bitel realice. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones.

11. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que únicamente funciona como una plataforma de pago para acceder al servicio de Paramount. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.

12. CONDICIONES ADICIONALES

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde usted se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de su conexión de Internet. Usted debe estar conectado a internet en todo momento para ver el contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a internet son asumidos bajo responsabilidad del cliente. Revise con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en internet. Bitel no garantiza la calidad con la que usted visualice el contenido.

Para hacer uso de la plataforma, el usuario debe ser mayor a 18 años, o usar el servicio bajo la supervisión de un adulto.