

Condiciones y Términos de uso de CableGo

1.- CABLEGO. –

CABLEGO es una plataforma digital de contenidos. El acceso y uso de CABLEGO está sujeto al pago correspondiente de acuerdo con el paquete o plan contratado; y será accesible desde todo el territorio nacional.

CABLEGO, es una marca registrada en adelante LA OPERADORA

Los servicios descritos no constituyen un servicio de telecomunicaciones regulado por el sector; sino que se constituyen en prestaciones libres de puro entretenimiento.

2.- TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO. –

Para acceder a los servicios, el cliente deberá leer y aceptar los Términos y Condiciones de Uso.

LA OPERADORA, según exigencia regulatoria o de manera discrecional podrá cambiar, actualizar y/o modificar las Condiciones de Uso de su plataforma CABLEGO. Los nuevos cambios regirán de forma inmediata para nuevos abonados, y, a partir de los treinta (30) días desde su publicación en la Plataforma, para abonados ya registrados. La última versión publicada en la Plataforma será la prevalente sobre las anteriores.

3.- ACCESO Y REGISTRO.-

Se deberá crear una cuenta en el sitio www.cablegotv.com para acceder al servicio, para ello se necesitará generar un usuario y una contraseña. La contraseña es confidencial, el cliente podrá cambiarla en cualquier momento. El cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, incluyendo el uso no autorizado de terceros. El Cliente deberá reportar a LA OPERADORA en caso de revelarse el uso no autorizado de su cuenta. Eventualmente; LA OPERADORA, podrá cancelar cuentas o suspenderlas para protección frente a intromisiones no autorizadas.

3.1 Control Parental:

El Servicio solo podrá ser contratado por mayores de edad. Los menores de edad pueden utilizar el Servicio con la supervisión de los padres o persona adulta responsable, asumiendo, éstos, absoluta responsabilidad, ello en razón que, algunos contenidos, pueden ser expresamente violentos con imágenes y audios que puedan manifestar el uso de la fuerza y poder para someter, dominar, limitar o doblegar la voluntad de otra persona, a través del condicionamiento emocional, físico, sexual, económico, cultural, social, entre otros. LA OPERADORA, no será responsable, en ningún caso, por el mal uso del Contenido por parte de los abonados.

3.2 Uso de la Plataforma:

El abonado no usará el Servicio con fines de explotación comercial, sino únicamente para su entretenimiento, con sujeción a los términos y condiciones de CABLEGO.

Los contenidos de la plataforma CABLEGO están protegidos por derechos de autor[1]. El cliente no puede, por cualquier medio, retirar, alterar, eludir o interferir avisos de derechos de autor, marcas u otro tipo de aviso de propiedad insertados en los contenidos a los que accede. El cliente está prohibido de apropiarse de contenido, copiar, descargar ilegalmente, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, exhibir, duplicar, publicar, licenciar, y/o ofrecer para venta el Contenido o parte de éste, ya sea con fines de lucro o no, y por cualquier medio o aplicación.

3.3 Limitación de Dispositivos

El número de dispositivos en simultáneo mediante el cual se puede acceder a los contenidos es de tres (3) con el paquete Full y dos (2) con el paquete Básico. El número de dispositivos de acceso, autorizados, puede ser cambiado de acuerdo a las políticas comerciales de LA OPERADORA.

3.4 Promociones

LA OPERADORA, podrá ofrecer en calidad de prueba el acceso y uso a la plataforma CABLEGO con ofertas especiales por tiempo limitado; en ningún caso esta modalidad obligará a LA OPERADORA a continuar en el tiempo con dichas prestaciones. LA OPERADORA podrá requerir las condiciones que estime pertinentes incluyendo una forma de pago determinada.

4.- PRESTACIÓN DEL SERVICIO. –

4.1 El acceso a contenidos que forman parte de la plataforma CABLEGO está sujeta al paquete de programación contratado por el cliente. LA OPERADORA, se reserva el derecho de cambiar, agregar y retirar parte del contenido o programación contratada, en cualquier momento; sin que esto genere, a favor del abonado, reclamos o devoluciones.

4.2 LA OPERADORA, se encuentra exenta de responsabilidad por los contenidos de programación, modificación de señales, interrupciones, defectos o fallas en la calidad de las mismas. CABLEGO podrá modificar los canales de televisión incluidos en la plataforma; a tal efecto, los cambios serán publicados en la página web de CABLEGO (www.cablegotv.com). El cliente reconoce que la plataforma CABLEGO es susceptible a interrupciones; en consecuencia, puede producirse la inoperatividad de la plataforma por determinados periodos de tiempo; en tales eventos, LA OPERADORA se compromete a normalizar el servicio su plataforma, en el menor tiempo posible, sin que ello implique responsabilidad alguna para LA OPERADORA; asimismo, no garantiza la calidad de visualización de contenidos, pues este atributo dependerá de muchos factores, como, los dispositivos de acceso del abonado, del ancho de banda disponible, la velocidad de conexión a Internet, y tráfico de redes.

4.3 El cliente/abonado deberá contar con los dispositivos, plataformas, hardware y software, indicados por LA OPERADORA, para que el Servicio funcione; además deberá tener el acceso a internet con las velocidades adecuadas; el acceso a internet es responsabilidad exclusiva del Abonado; LA OPERADORA, podrá modificar las especificaciones señaladas de acuerdo a sus cambios y/o adecuaciones tecnológicas.

A continuación, se detallan los equipos de acceso:

Navegador Web (Firefox – Chrome – Opera – Edge, Safari), Todas las versiones con soporte actual.

Tipo de Dispositivo	Sistema Operativo	Versión Requerida	Año de producción
AppleTV	tvOS	tvOS10+	2015+
Apple Mobile	iOS	iOS10+	2012+
Android Mobile	AM	8+	2015+
AndroidTV	ATV	8+	2014+
Samsung TV	Tizen	4+	2017+
LG TV	webOS tv	4.0+	2017+
Fire TV Stick	Fire OS	5.0+	2014+
Huawei, Honor Mobile	HarmonyOS	1.0+	2019+

4.4 LA OPERADORA, se reserva el derecho a terminar, suspender o restringir la cuenta de usuario del cliente/abonado o el uso de los servicios, o el acceso al contenido, en cualquier oportunidad, sin aviso previo, y sin que ello le genere responsabilidad alguna, si determina que el cliente/abonado ha incumplido con estas condiciones de uso.

5.- CONTRATACIÓN DEL SERVICIO. –

LA OPERADORA, ofrece diversos planes de suscripción de su plataforma CABLEGO. El cliente/abonado podrá adquirir el servicio utilizando los siguientes medios de pago: OpenPay, Visa, Mastercard, DINERS, AMEX y PagoEfectivo, a nivel nacional.

LA OPERADORA, se reserva el derecho a modificar o terminar los planes de suscripción que ofrece; asimismo, puede cambiar las tarifas y cargos vigentes o agregar nuevas tarifas en cualquier momento, a su completa discrecionalidad, notificando al abonado dicha circunstancia antes de su implementación; a tal efecto, si el abonado no estuviere de acuerdo con los variaciones propuestas, éste podrá dar por terminada la suscripción del servicio, bastando para ello, un aviso a LA OPERADORA, mediante medio telemático.

5.1 Recibos y Medios de Pago

Al contratar el Servicio, el cliente acepta que LA OPERADORA o quién este designe, a tales efectos, está autorizado a cobrarle el cargo mensual de suscripción por adelantado, a la tarifa vigente e informada en el sitio www.cablegotv.com, así como cualquier otro cargo en que pueda incurrirse respecto al uso y acceso de la plataforma, incluyendo impuestos aplicables.

El servicio será facturado mensualmente por adelantado, hasta que el cliente opte por cancelar la suscripción.

5.2 Cancelación de la suscripción:

El cliente abonado podrá dar de baja la suscripción del servicio en cualquier momento, mediante la web www.cablegotv.com donde ingresando su usuario y contraseña selecciona la opción de Cancelar suscripción y en el día treinta (30) de servicio se procede a cortar el servicio.

6.- PROTECCION DE DATOS PERSONALES. –

El cliente autoriza expresamente a LA OPERADORA para hacer uso y tratar los datos personales que le sean proporcionados en la contratación y uso de los servicios; incluida aquella que resulte de la navegación que realice en el sitio web www.cablego.com.pe. El tratamiento de la Información tiene como finalidad la creación de perfiles y lanzamiento de ofertas de productos o servicios de terceros y la adecuación de las mismas a sus características particulares. El cliente declara y conoce que puede ejercer, conforme a ley, los derechos de información, acceso, actualización, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, mediante solicitud presentada en cualquiera de los medios digitales (whastapp, Facebook, Instragram) o en la página web www.cablegotv.com

7.- JURISDICCION Y LEY APLICABLE. –

Las controversias y/o reclamos que se produzcan como consecuencia de la prestación del servicio, serán sometidas a la competencia y jurisdicción de los jueces y tribunales donde se presta el servicio.

8.- ATENCIÓN AL CLIENTE. –

El cliente podrá presentar los reclamos por cuestiones relacionadas a la prestación del servicio en el sitio web www.cablegotv.com o redes sociales