

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “TV360 BY BITEL”**

### **1. INTRODUCCIÓN**

El acceso y uso de este sitio web y/o aplicación denominado “TV360 by Bitel” se rige por los Términos y Condiciones descritos a continuación. Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en “TV360 by Bitel” entre el usuario y VIETTEL PERU S.A.C. (en adelante, “Bitel”, “la Empresa” o “el Proveedor”).

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relacionada al servicio “TV360 by Bitel” (en adelante, “el servicio” y/o “TV360”), el cual se encontrará disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago o Control activas bidireccionalmente (es decir, que puedan realizar y recibir llamadas); así como, para clientes no Bitel, siempre que se encuentren en territorio peruano.

Para el uso del servicio, se requiere que el usuario tenga una cuenta en el servicio y -de forma previa- lea y entienda toda la información de nuestros Términos y Condiciones. Asimismo, se deberá tener en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre Bitel y el usuario.

Al acceder al servicio, el usuario manifiesta estar de acuerdo y acepta cumplir estos Términos y Condiciones. Bitel se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones antes de cada registro, uso o ingreso al servicio. Bitel realizará sus mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones del servicio, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos.

Asimismo, los accesos al servicio podrían ocasionalmente verse suspendidos o restringidos a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, así como por la introducción de nuevos productos o servicios. Bitel procurará, con diligencia y dentro de lo posible, limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

### **2. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN EN EL SERVICIO**

**SOBRE EL REGISTRO:** Se realiza creando una cuenta en TV360. Para ello, el usuario deberá seguir los siguientes pasos:

#### **● Registro con número Bitel u otro operador:**

- o PASO 1: El usuario deberá ingresar a la página web y/o aplicación de TV360, dar click en la sección “Iniciar sesión” e ingresar su número telefónico.
- o PASO 2: El usuario recibirá un SMS con un código OTP.
- o PASO 3: Seguidamente, el usuario deberá ingresar el código OTP y crear una nueva contraseña.

- o PASO 4: Finalmente, el usuario tendrá una cuenta en el servicio.

- **Registro con cuenta de Google o Facebook:**

- o PASO 1: El usuario deberá ingresar a la página web y/o aplicación de TV360, dar click en la sección “Iniciar sesión” y seleccionar el botón de Google o Facebook, según corresponda.
- o PASO 2: Se redireccionará al usuario a su respectiva cuenta (Google o Facebook).
- o PASO 3: Finalmente, el usuario tendrá una cuenta en el servicio.

**SOBRE EL INICIO DE SESIÓN:** Una vez que el usuario se haya registrado en el servicio, podrá ingresar al mismo.

- o PASO 1: El usuario deberá ingresar a la página web y/o aplicación de TV360 y dar click al botón “Iniciar sesión”.
- o PASO 2: El usuario deberá ingresar con su número telefónico y contraseña, o su cuenta de Google o Facebook, según corresponda.
- o PASO 3: Finalmente, el usuario podrá disfrutar del servicio.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

TV360 es un servicio multiplataforma de entretenimiento, donde el usuario podrá disfrutar de TV nacional en vivo, radio nacional en vivo y una amplia gama de contenido VOD (Video bajo demanda); tales como, series, películas y videos exclusivos de gaming, deportes y entretenimiento.

El servicio cuenta con las siguientes modalidades:

- **Versión gratis:**

- o Disponible para todos los usuarios (incluyendo clientes no Bitel) que se hayan registrado y/o iniciado sesión en el servicio y que no cuenten con una suscripción en TV360.
- o Los usuarios tendrán a su disposición todo el contenido disponible en las secciones “Videos”, “TV en vivo” y “Cortesía de la casa” dentro del servicio.
- o Respecto a la sección “Cortesía de la casa”, los usuarios tendrán acceso a 20 películas seleccionadas gratis, las cuales serán actualizadas cada mes. Dichas películas estarán disponibles al inicio de cada mes. En caso el primer día del mes sea un día no laborable o feriado, las películas estarán disponibles al siguiente día hábil.

- **Versión Premium:**

- o Disponible únicamente para todos los clientes Bitel que se hayan registrado y/o iniciado sesión en el servicio y que cuenten con una suscripción en TV360.
- o Los clientes Bitel tendrán a su disposición todo el contenido disponible en TV360.

### **Condiciones y restricciones de la transmisión de televisión en vivo:**

La retransmisión de cualquier canal de televisión en vivo podrá verse detenida y/o restringida durante un periodo de tiempo determinado debido a contenidos respecto de los cuales Bitel no cuenta con los derechos para su retransmisión a través de TV360.

#### **4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO**

Para suscribirse al servicio, el cliente Bitel deberá dar click en el botón “Suscríbete” y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual), o deberá enviar un SMS, sin costo, al 6363 con el comando de la suscripción elegida, de acuerdo con lo siguiente:

- “ALTA” para la suscripción diaria
- “ALTA7” para la suscripción semanal
- “ALTA30” para la suscripción mensual

El cliente Bitel también podrá suscribirse a través de la página web y/o aplicación de TV360. Para ello, deberá dar click en el botón “Suscríbete” (el cual se encuentra ubicado en la parte superior de la página web y/o aplicación) y elegir la suscripción de su preferencia (diaria, semanal o mensual).

Hay tres tipos de suscripción:

<b>Tipo de suscripción</b>	<b>Precio</b>
Suscripción diaria	S/1.90 (Inc. IGV)
Suscripción semanal	S/2.99 (Inc. IGV)
Suscripción mensual	S/7.99 (Inc. IGV)

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por el cliente Bitel. Este valor se descontará del saldo básico (recargas) que tenga el cliente Bitel.

Para cancelar el servicio, el cliente Bitel deberá enviar un SMS, sin costo, al 6363 con el comando “SALIR”.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil sea cancelada, no podrá hacer uso del servicio.

En caso el cliente Bitel cuente con una suscripción y su línea móvil se encuentre temporalmente suspendida, no podrá hacer uso del servicio hasta que se reactive la línea móvil.

#### **5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN TV360 Y POR SU USO**

Los contenidos alojados en TV360 no son controlados por Bitel, por lo que en ningún caso Bitel se hace responsable de ellos.

Bitel se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del acceso a contenidos, informaciones, publicidad, opiniones,

conceptos e imágenes facilitados al usuario, así como por los contenidos accesibles a través de TV360, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y/o al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

En el momento en que Bitel tome conocimiento de que alguno de los contenidos privados alojados en TV360 sea contrario a la ley, la moral, la buena fe y/o al orden público, procederá a retirarlos y denunciar ante la autoridad competente.

Bitel no resulta responsable por el mal uso que realice el usuario de los contenidos de TV360, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda a los contenidos y los utilice.

Bitel no se hace responsable por el uso indebido de la clave de acceso del usuario para el servicio, así como tampoco por las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza por el uso indebido de TV360 por parte de un tercero no autorizado.

Bitel, mediante los presentes Términos y Condiciones, declara y comunica al usuario que el contenido de TV360 posee restricciones de edad (disponible para mayores de 18 años). Por lo que, Bitel no se responsabiliza por el uso que realice el usuario y por cualquier incumplimiento al rango de edad establecido.

## **6. CAMPAÑA “NAVIDAD 360”**

Campaña vigente desde el 28/11/2023 hasta el 28/12/2023.

Campaña disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, Postpago y Control activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas, y que se encuentren en el territorio nacional (Perú).

### **6.1. Condiciones para participar**

Para poder participar, los clientes Bitel deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- a. Descargarse o tener descargada la aplicación TV360.
- b. Registrarse o estar registrado en TV360.
- c. Generar la mayor cantidad de vistas en la aplicación TV360.
- d. Suscribirse en TV360 en cualquiera de las modalidades (diaria, semanal o mensual), o haber adquirido una línea nueva, migrado o portado a un plan Control desde S/29.90 y haber recibido la promoción de suscripción a TV360 por 6 meses.

Conoce más acerca de la promoción, sus condiciones y restricciones aquí:  
<https://bitel.com.pe/promociones/beneficio-tv360-spotify>.

Todos los clientes Bitel que realicen las acciones señaladas anteriormente entre el 28/11/2023 al 28/12/2023 podrán formar parte de una tabla de posiciones de 14

puestos en base a la cantidad de vistas que generen en la aplicación TV360, y serán recompensados conforme al siguiente detalle:

N° de puesto	Premio
1	1 celular Samsung Galaxy S23+
2	1 celular Samsung Galaxy S22+
3	1 Play Station 5 Edición Digital
4	1 Play Station 5 Edición Digital
5	1 Play Station 5 Edición Digital
6	1 Play Station 5 Edición Digital
7	1 celular Samsung Galaxy S22+
8	1 celular Samsung Galaxy S21+
9	1 laptop ASUS Vivobook F512d
10	1 Lenovo Ideapad 5
11	1 Xiaomi Pad 5
12	1 Xiaomi Pad 5
13	1 Lenovo Tab 11
14	1 Samsung Galaxy Tab S7

Cada ganador recibirá solo 1 premio.

## 6.2. **Procedimiento para el contacto y entrega de premios**

Una vez identificados a los ganadores de los premios, el departamento de Atención al Cliente de Bitel (123) se contactará vía llamada telefónica con los ganadores, a efectos de solicitarles y validar los siguientes datos:

- Nombres y apellidos completos, número de documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte), correo electrónico, dirección y referencia.

En caso los ganadores no respondan correctamente las preguntas de validación de identidad, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno.

Se realizará 1 llamada por día durante 3 días consecutivos. Si los ganadores no atienden las llamadas o sus teléfonos se encuentran apagados, los premios se darán por perdidos sin derecho a reclamo alguno.

Los premios serán entregados en un plazo máximo de 7 días hábiles, contados desde la comunicación vía llamada telefónica.

Se coordinará la entrega de los premios de acuerdo a lo siguiente:

- **En caso los ganadores residan en Lima Metropolitana o Callao:** Los premios serán entregados en la oficina principal de Bitel, ubicada en Calle 21 N° 878, Urb. Corpac, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
  - o Los ganadores deberán presentar su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico al momento de recoger los premios.

- o En caso los ganadores no pudieran acercarse a recoger los premios, podrán designar a un representante, a efectos de que éste pueda recogerlos. Para ello, el representante deberá presentar una carta poder legalizada ante Notario Público, una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y su documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) en físico. Bitel se quedará con una copia de la carta poder legalizada, con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del ganador y con una copia del documento de identificación (DNI/CE/Pasaporte) del representante.
- o Los ganadores y/o representantes deberán firmar el documento denominado “Acta de entrega de premio” en dos juegos. Una copia será entregada a los ganadores y/o representantes y otra copia quedará en poder de Bitel.
- o En caso que los ganadores y/o representantes no asistan a recoger los premios en la fecha y hora pactadas, dispondrán de 5 días hábiles adicionales para recoger los mismos. De lo contrario, perderán los premios sin lugar a reclamo y quedarán en potestad de Bitel.

● **En caso los ganadores residan en provincia:** Los premios serán enviados a través de la empresa Olva Courier.

- o Olva Courier irá al domicilio indicado por los ganadores en la llamada telefónica de validación de datos realizada por el departamento de Atención al Cliente (123). Si los ganadores no se encuentran cuando el personal de Olva Courier se acerque a sus domicilios, se realizará una segunda visita. Si en la segunda visita tampoco se puede encontrar a los clientes, éstos perderán sus premios y quedarán en potestad de Bitel.
- o Cabe resaltar que el personal de Olva Courier realiza llamadas telefónicas al número de los ganadores en cada visita, por lo que es responsabilidad de los ganadores colaborar con la coordinación y entrega de los premios.
- o Los ganadores no asumirán ningún costo por la entrega de los premios.

#### ***Términos y condiciones de la empresa Olva Courier***

- En cuanto a las zonas disponibles y tiempos de entrega: Los ganadores deberán revisar el siguiente documento publicado en la página web de OLVA COURIER:  
<https://www.olvacourier.com/assets/sources/pdf/TIEMPOS%20DE%20ENTREGA%20NACIONAL.pdf>. Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo el departamento, provincia y distrito de los ganadores.
- Olva Courier no ingresa a edificios, por lo que, toda entrega se realizará en la puerta de ingreso.
- Las entregas se realizarán dentro del siguiente horario: Entre 09:00 a.m. a 04:00 p.m. No hay horarios específicos.
- El tiempo máximo de espera del personal de Olva Courier será de 10 minutos.
- El servicio de entrega incluye 2 visitas. En aquellos casos en los que a la primera visita no se logre entregar los premios, éstos serán devueltos al almacén más cercano de Olva Courier y se coordinará una segunda visita.

- Conoce más acerca de los términos y condiciones de Olva Courier aquí: <https://www.olvacourier.com/terminos-y-condiciones>

## **7. DISPOSITIVOS**

El usuario comprende que los dispositivos móviles, tablets, televisores, entre otros, son fabricados y vendidos por entidades distintas a Bitel. Un dispositivo móvil es cualquier equipo electrónico con diferentes capacidades para descodificar contenidos audiovisuales de cualquier clase de formato que puedan ser consumidos a través de internet. Dicho esto, Bitel no asume ninguna responsabilidad ni otorga garantías respecto al desempeño del servicio en estos dispositivos electrónicos. En caso el usuario cuente con algún inconveniente, deberá recurrir directamente al fabricante a fin de resolver la incompatibilidad del servicio o algún problema relacionado.

Además, el usuario entiende que, por diversos motivos, hay ciertos contenidos que podrían tener algunas restricciones a ciertos dispositivos no autorizados. El usuario podrá acceder al servicio, como máximo, en 10 dispositivos al mismo tiempo. Dicho número puede cambiar sin notificación previa; no obstante, será debidamente informado en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario puede acceder a TV360 a través de su computadora, laptop, Smartphone (Android e iOS), Tablets, STB (Set-top box) o Smart TV. Asimismo, deberá utilizar uno de los siguientes sistemas operativos: Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows NT, Microsoft Windows Vista, Windows 7 u 8, Apple, Linux, o cualquier versión futura de los anteriores.

## **8. CONSULTAS, ASESORIAS Y RECLAMOS**

De ser el caso que, el usuario requiera algún tipo de asesoría o tenga alguna consulta respecto de cualquiera de las condiciones, características y/o restricciones del servicio, podrá comunicarse enviando un correo electrónico a [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe). Si existiera algún reclamo o el usuario requiera algún tipo de apoyo, podrá comunicarse con nuestros canales de atención llamando al 123 desde su número Bitel, al 080079123 desde provincias (sin costo) y al +51 930123123 desde otro operador (con costo). Además, podrá comunicarse al WhatsApp +51 931123123 o mandar un correo electrónico a [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe). Para más información de los canales de atención, el usuario podrá ingresar al siguiente enlace web: <https://bitel.com.pe/ayuda/soporte-al-cliente/contactanos?categoryId=1819386>.

El usuario podrá acceder al Libro de Reclamaciones virtual de Bitel aquí: <https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>.

## **9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD DE BITEL**

El usuario podrán revisar la “Política de Protección de Datos y Privacidad de Bitel” en el siguiente enlace web: <https://bitel.com.pe/politica/proteccion-de-datos>

## **10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el usuario y Bitel se regirá por las leyes Peruanas y se someterá a los Tribunales y Jueces del Distrito de Lima. De esta manera, el usuario y Bitel renuncian a cualquier otra ley a cuya aplicación pudieran tener derecho.

## **11. INTERPRETACIÓN**

Bitel aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, el Código Civil Peruano y sus normas modificatorias; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio y cualquier otra situación relacionada con el mismo de acuerdo a la normativa vigente. Al hacer uso del servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que Bitel realice. Cualquier modificación será incluida y debidamente informada en los presentes Términos y Condiciones.

## **12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL**

Bitel no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que solo proporciona tecnología que permite la publicación de contenido de medios sociales organizados en un widget. Por medio del presente, Bitel otorga una licencia, no exclusiva, intransferible y limitada, para acceder al servicio, incluyendo el acceso y visualización del contenido.

El usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a Bitel, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamo de terceros basado en la violación real o presunta de derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.

## **13. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en TV360 puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización de streaming puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro. De igual manera, la calidad puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde el usuario se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de la conexión a internet.

El usuario deberá estar conectado a internet en todo momento para ver el contenido del servicio. Asimismo, todos los cargos de acceso a internet son asumidos bajo responsabilidad del usuario. El usuario deberá revisar con su proveedor de internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en internet. Bitel no garantiza la calidad con la que el usuario visualice el contenido.

Para hacer uso del servicio, el usuario deberá ser mayor a 18 años o usar el servicio bajo la supervisión de un adulto.



El uso de TV360 genera consumo de datos de la línea móvil del usuario.

Para la utilización de los servicios ofrecidos, el usuario deberá encontrarse dentro del área de cobertura de su empresa operadora. En caso de clientes Bitel podrán consultar su cobertura aquí: <https://bitel.com.pe/cobertura>

#### **14. PROHIBICIONES**

Está prohibido utilizar el servicio para:

- Conectar o vincular programas informáticos que constituyan, promuevan o den acceso a actividades de espionaje, piratería o cualquier otro programa o código que de cualquier manera atente contra la integridad de los servicios y sistemas de Bitel y su seguridad informática.
- Fines ilegales, fraudulentos, piratería o de cualquier modo vinculados a actos delictivos.
- Realizar la venta, compartir o dar arrendamiento del servicio brindado a través de TV360.
- De cualquier manera, ser utilizada como herramienta de control empresarial o parental, así como para espiar y/o vulnerar el secreto a las comunicaciones de terceros.
- De cualquier manera, infringir derechos de autor, marcario, de confidencialidad, privacidad o propiedad intelectual de Bitel o de terceros para realizar o alentar el envío de publicidad, promociones, mensajes o comunicaciones masivas no deseadas.

El uso del servicio para cualquiera de los fines detallados anteriormente y, en general, para un fin distinto y/o contrario a estos Términos y Condiciones, implicará el bloqueo (temporal o permanente, según corresponda), la baja de la cuenta en TV360 y/o la terminación del servicio asociado a la misma, según sea el caso. Ello sin perjuicio de cualquier acción o reclamo que pudiera corresponder a Bitel por el uso indebido de TV360 o sus contenidos. Asimismo, el servicio podrá ser suspendido, limitado y/o cancelado independientemente de los servicios adicionales que el usuario haya contratado con Bitel.

Específicamente, Bitel podrá limitar el uso o bloquear por completo el servicio en caso de que sea usado de manera indebida, abusiva o contraria al buen uso de los servicios de Bitel, incluyendo los casos en que dicho uso pudiere representar una amenaza para la seguridad, piratería, reventa o integridad de la red de comunicaciones o que, de cualquier otro modo, pudiere afectar el normal funcionamiento de tal red o derechos de terceros. Ello, a solo criterio de Bitel y sin necesidad de preaviso al usuario.