

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL BITELPLAY

### 1. INTRODUCCIÓN

El acceso y uso de este sitio web se rige por los "Términos y Condiciones" descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Perú. En consecuencia, todas las visitas a este sitio y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esta legislación.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se aplicarán y se entenderán que forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de estos sitios y VIETTEL PERU S.A.C (en adelante denominada como "BITEL", "LA EMPRESA" o "EL PROVEEDOR"), según convenga de la redacción del texto.

Los presentes Términos y Condiciones contienen toda la información relevante respecto al portal de **Bitel Play** (en lo sucesivo, "el servicio" o indistintamente "Bitelplay"), el mismo que se encuentra disponible para todos los clientes Bitel con líneas Prepago, y Control, siempre y cuando cuenten con una recarga física o virtual disponible para adquirir un servicio.

Para poder acceder y ver los contenidos de los servicios digitales en Bitelplay, se requiere de una previa suscripción. Los servicios cuentan con diferentes tipos de suscripciones tanto diaria, semanal o mensual y estos cuentan con renovación automática. Es requisito que el consumidor o cliente que se quiera suscribir a uno de los servicios de Bitelplay, escoja el servicio de interés, ingrese su número móvil, acepte los Términos y Condiciones y confirme su suscripción al servicio.

Cualquier persona que realice una suscripción o registro, por el hecho de ingresar sus datos y registrarlos, reconoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos a continuación a través del portal "Bitelplay".

BITEL se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento, sin previo aviso. Por esta razón recomendamos revisarlos antes de cada registro, uso o ingreso a la plataforma o cada vez que se visite el sitio web.

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los servicios de la presente página web, así como en la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, el acceso a los servicios podría, ocasionalmente, verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

A continuación, detallamos los Términos y Condiciones:

### 2. SUSCRIPCIÓN EN LA PLATAFORMA DE BITELPLAY

Para usar los servicios digitales dentro de la web de “Bitelplay”, se requiere de una previa suscripción. Los servicios cuentan con diferentes tipos de suscripciones tanto diaria, semanal o mensual y estos cuentan con renovación automática. Es requisito que el cliente que quiera suscribirse a uno de los servicios de Bitelplay, escoja el servicio de interés, ingrese su número móvil, acepte los Términos y Condiciones y confirme su suscripción al servicio. Si el cliente ingresa al servicio a través de la red 3G/4G desde su móvil podrá adquirir el servicio de acuerdo a las indicaciones previamente mencionadas. Si el cliente ingresa por Wifi o Internet de terceros, tendrá que autenticar la suscripción con una contraseña temporal que se le enviará por SMS para validar la afiliación.

El usuario de Bitelplay deberá aceptar la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones del servicio que se quiera adquirir. Es requisito ser cliente Bitel o tener una línea Bitel (Prepago o Control), para suscribirse en cualquier servicio mostrado en Bitel Play.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL PORTAL**

Bitelplay es una plataforma de servicios de entretenimiento, el cual cuenta con categorías como juegos, música, videos, SVOD, servicio de streaming, clubes, e-learning y muchos más que son exclusivos para clientes Bitel. Estos servicios permiten al usuario final ver contenidos exclusivos mediante el pago de una suscripción. Contamos con una amplia gama de servicios digitales tales como:

Servicio	Keyword	Categoría	Shortcode	Precio	SUB_SERVICE_NAME	Frecuencia de cobro
Bitel Video	VIDEO	Video streaming	8889	S/ 1.00	5DMAX_LDAILY	Diaria
	VIDEO7	Video streaming	8889	S/ 2.99	5DMAX_LWEEKLY	Semanal
	VIDEO30	Video streaming	8889	S/ 7.99	5DMAX_MONTHLY	Mensual
Que Risa	RISA	Diversion	26553	S/ 1.80	QUE_RISA_DAILY	Diaria
Funbox	FUNBOX	Diversion	26553	S/ 1.80	FUNBOX_DAILY	Diaria
GanaBitel	GANABITEL / GB	App	2442	S/ 1.59	GANABITEL_DAILY	Diaria
	GANABITEL / GB			S/ 3.99	GANABITEL_WEEKLY	Semanal
TuneMusik	TUNE	Musica	25365	S/ 1.29	TUNEMUSIK_DAILY	Diaria
Memes	MEMES	Diversion	25365	S/ 1.50	MEMES_DAILY	Diaria
Pasa La Pagina	PLP	Diversion	34463	S/ 1.80	PASALAPAG_DAILY	Diaria
Bakno	BAKNO / JUEGO	Juegos	23932	S/ 1.80	BAKNO_DAILY	Diaria
Club Fiesta	FIESTA	Musica	23932	S/ 1.49	CLUB_FIESTA_DAILY	Diaria
Leyendas del deporte Pro	DEPORTES	Deportes	34463	S/ 1.80	LEYENDAS_PRO_DAILY	Diaria
Golazos 2.0	GOL	Fútbol	34463	S/ 1.80	GOLAZOS2.0_DAILY	Diaria
Tarot de Orion	TAROT	Horóscopo	25365	S/ 1.80	TAROT_ORION_DAILY	Diaria
Club Full Descargas	GAMES	Diversion	25365	S/ 1.80	CLUB_DESCARGAS_DAILY	Diaria
Club Yeeha	ALTA	Social	2777	S/ 1.29	CLUB_YEEHAA_DAILY	Diaria
AWG Libros	LIBRO	Lectura	78078	S/ 1.80	AWGLIBROS_DAILY	Diaria
In Concert	CONCERT	Musica	78078	S/ 1.80	INCONCERT_DAILY	Diaria
JokerPlay	JOKERPLAY	Juegos	79079	S/ 1.29	JOKERPLAY_DAILY	Diaria
Lingo Movies Plus	LINGOM	Video streaming	1013	S/ 1.80	LINGMOVPLUS_DAILY	Diaria
Bitel Series Plus	BSERIES	Video streaming	1013	S/ 1.80	BSERIESPLUS_DAILY	Diaria
	BSERIES7	Video streaming	1013	S/ 5.99	BSERIESPLUS_WEEKLY	Semanal
YupiPro	YUPIPRO	Juegos	22322	S/ 1.80	YUPIPRO_DAILY	Diaria
Liburu	LIBURU	Educación	22322	S/ 1.80	LIBURU_DAILY	Diaria
Wisdom	WISDOM	Juegos	35000	S/ 1.50	WISDOM_DAILY	Diaria
Desafío Fanático	DESAFIO	Juegos	35000	S/ 1.50	DFAN_DAILY	Diaria
Multigamer	MULTIGAMER	Juegos	35000	S/ 1.80	MULTIGAMER_DAILY	Diaria
Juegos R.A. 2.0	REALIDAD	Juegos	1010	S/ 1.80	JUEGOSRA2.0_DAILY	Diaria
Bitel Deportes	DEPO	Deportes	1010	S/ 1.29	BTDEPORTES_DAILY	Diaria
Bitel Deportes Evolution	DEPOR / EVO	Deportes	1010	S/ 1.80	BTDEP_EVO_DAILY	Diaria
De Goles Pro	DEGOLES	Deportes	1010	S/ 1.80	DEGOLESPRO_DAILY	Diaria
Club Revistas	ALTA	Revistas	21004	S/ 1.29	CLUB_REV_DAILY	Diaria
Totalmente Gamers	JUEGO	Juegos	21009	S/ 1.29	TOT_GAMERS_DAILY	Diaria
Todo Gamers Pro	JUEGOPRO	Juegos	21009	S/ 1.80	TOT_GAMERSPRO_DAILY	Diaria
Juegos Xone	XONE	Juegos	80100	S/ 1.80	JUEGOSXONE_DAILY	Diaria
Club Juegos Ilimitados	GAMES	Juegos	80100	S/ 1.50	CLUBJUEGOSILIMIT_DAILY	Diaria
Club Juegos	JUEGOS	Juegos	80100	S/ 1.50	CLUBJUEGOS_DAILY	Diaria
Club Space Games	CLUBGAMES	Juegos	45454	S/ 1.80	CLUBSPACEGAMES_DAILY	Diaria
Melcweb	MELCO	Club	45454	S/ 1.29	MELCOWEB_DAILY	Diaria
Club Peru Play	CLUBPLAY	Club	45454	S/ 1.80	CLUBPERUPLAY_DAILY	Diaria
Sport Fan	FAN	Deportes	6777	S/ 1.80	SPORTFAN_DAILY	Diaria
Play On Music	MUSIC	Musica	6777	S/ 1.50	PLAYON_MUSIC_DAILY	Diaria
Play on Games	PLAY	Juegos	6777	S/ 1.50	PLAYON_GAMES_DAILY	Diaria
CNews	CNYA	Video streaming	1426	S/ 1.80	CNYAD_DAILY	Diaria
Gamedicction	GAMED	Juegos	1426	S/ 1.80	GAMEAD_DAILY	Diaria
Beathey	BEATHEY	Musica	1425	S/ 1.80	BEATHEY_DAILY	Diaria
Educa	ALTA	Educación	22971	S/ 1.80	EDUCA_DAILY	Diaria
Music Academy	MUSIC	Musica	22971	S/ 1.80	MUSIC_ACADEMY_DAILY	Diaria
Copa6	COPA	Deportes	22971	S/ 1.80	COPA6_DAILY	Diaria
Club Ritmo	RITMO	Club	22122	S/ 1.80	CLUB_RITMO_DAILY	Diaria
Zona Juegos 2.0	GAMER	Juegos	22122	S/ 1.80	ZONAJUEGOS2.0_DAILY	Diaria
Aventuras	AVENTURA	Juegos	39000	S/ 1.50	AVENTURAS_DAILY	Diaria
Chat Amigos	CHAT	Social	36000	S/ 1.50	CHATAMIGOS_DAILY	Diaria
América TVGO	ALTA	Video streaming	Pendiente	S/ 1.29	TV_GO_DAILY	Diaria
	ALTA 7	Video streaming	Pendiente	S/ 3.99	TV_GO_WEEKLY	Semanal

#### 4. SUSCRIPCIÓN Y MODALIDAD DE COBRO

Para suscribirte a los servicios mostrados, el cliente debe elegir el servicio que desee y darle al botón de “suscribirte”. Luego, el cliente deberá ingresar los datos de su número Bitel, escoger el tipo de suscripción que desee (diario, semanal o mensual) y aceptar los Términos y Condiciones del servicio. Mientras tenga una suscripción activa, el usuario tiene derecho a acceder a todo el contenido del servicio escogido.

Se requiere conexión a internet para la navegación. El servicio puede llevar costos adicionales de navegación en móviles. También disponible con conexión Wifi. Para cancelar el servicio, el cliente debe llamar al 123 o enviar un SMS con la palabra "SALIR" al número corto indicado del servicio que desee en la tabla superior de los servicios.

#### 4.1 Modalidad Diaria\*

- Tarifa por suscripción desde S/. 1.00 hasta S/. 1.80

#### 4.2 Modalidad Semanal\*

- Tarifa por suscripción desde S/. 2.99 hasta S/. 5.99

#### 4.3 Modalidad Mensual\*

- Tarifa por suscripción desde S/. 7.99 hasta S/. 20.00

(\*) Todos los precios incluyen IGV.

(\*\*) El detalle de los precios de cada servicio se encuentra en la tabla superior (ver numeral 3 de estos Términos y Condiciones).

Para la suscripción, los SMS que envíe el usuario al número indicado en la tabla superior no tendrán costo adicional a la suscripción.

El servicio se renovará automáticamente de acuerdo a la modalidad de suscripción elegida por el cliente y le notificará vía SMS de forma diaria, semanal y/o mensual (según corresponda). Este valor se descontará del saldo básico (Recargas físicas o virtuales) que tenga el usuario en su plan Prepago o Control.

### **5. EXENCION DE RESPONSABILIDAD POR CONTENIDO ALOJADO EN BITELPLAY Y POR USO**

Los servicios y/o contenidos alojados en la plataforma de Bitelplay no son controlados por BITEL. Por lo que, en ningún caso, BITEL se hace responsable de ellos.

BITEL se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse del acceso a contenidos, informaciones, publicidad, opiniones, conceptos e imágenes facilitados a los usuarios; o, por los contenidos accesibles a través de Bitelplay, que sean contrarios a la ley, moral, la buena fe y al orden público, infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o similar.

En el momento en que BITEL tome conocimiento que, alguno de los contenidos privados alojados en Bitelplay fuera contrario a la ley, la moral, la buena fe y al orden público, procederá a retirarlos y denunciar ante la autoridad competente.

BITEL no resulta responsable por el mal uso que realice el usuario de los servicios, siendo esto de exclusiva responsabilidad de quien acceda al contenido y lo utilice.

BITEL no se hace responsable por el uso indebido de las claves de acceso de los usuarios para el servicio de los servicios adquiridos en Bitelplay y, de las consecuencias derivadas de cualquier naturaleza del mal uso por los usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por tercero no autorizado.

BITEL mediante los presentes Términos y Condiciones, declara y comunica a los usuarios de Bitelplay que el contenido que se encuentra en la plataforma, posee restricciones de edad, las cuales son debidamente informadas a los usuarios de la misma. BITEL no se responsabiliza por el uso que realicen los usuarios y por cualquier incumpliendo a los rangos de edad establecidos.

## **6. DISPOSITIVOS.**

Usted comprende que los dispositivos móviles, tablets, televisores, entre otros son fabricados y vendidos por entidades distintas a BITEL. Un dispositivo móvil es cualquier equipo electrónico con diferentes capacidades para decodificar contenidos audiovisuales de cualquier clase de formato que puedan ser consumidos a través de internet. Dicho esto, nuestra compañía no asume ninguna responsabilidad ni otorgamos garantías respecto al desempeño del servicio en estos dispositivos electrónicos. En caso usted cuente con algún inconveniente, debe recurrir al fabricante a fin de resolver la incompatibilidad del servicio o algún problema relacionado.

El cliente puede acceder a la url de Bitelplay <https://play.bitel.com.pe/> a través de su Smartphone (Android e iOS) o Tablets.

## **7. CONSULTAS, ASESORIAS Y RECLAMOS**

Si existiera algún reclamo o el cliente requiriera algún apoyo, puede comunicarse en primera instancia con cualquiera de nuestros canales de atención: llamando al 123 desde su número BITEL, al 080079123 desde provincias sin costo y al +51930123123 desde otro operador, al whatsapp +51931123123 o mandar un correo electrónico a [servicioalcliente@viettelperu.com.pe](mailto:servicioalcliente@viettelperu.com.pe). Para mayor información de los canales de atención, acceder aquí: <https://bitel.com.pe/canales-de-atencion>.

De ser el caso que el cliente requiera algún tipo de asesoría especializada o tenga alguna consulta de algún servicio, podrá comunicarse al correo electrónico [vas\\_product@bitel.com.pe](mailto:vas_product@bitel.com.pe).

También tenemos habilitado nuestro libro de reclamaciones virtual - BITEL (Ingresa aquí: <https://bitel.com.pe/libro-reclamaciones>).

## **8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

BITEL es una empresa privada que, mantiene la privacidad y la protección de información de nuestros clientes y prospectos de clientes, de conformidad con lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de datos personales, su Reglamento y normas complementarias, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los titulares de datos personales. Asimismo, BITEL garantiza la mejora continua de estas medidas. BITEL, recopila su información personal, tales como nombres completos, correos electrónicos, documentos de identidad; entre otros, que resulten necesarios para cumplir con los fines de la presente plataforma. Dicha recopilación se realiza por medio del formulario virtuales, hasta que se cumpla las finalidades de tratamiento o decida revocar su consentimiento.

BITEL cumple con su obligación de poner a disposición de los titulares de los datos personales toda la información relevante respecto al tratamiento de sus datos personales.

a) Identidad y domicilio del titular de los Banco de Datos:

- Nombre: Viettel Perú S.A.C.
- RUC: 20543254798.
- Domicilio: Calle Veintiuno n.º 878, San Isidro, Lima.

La información personal que proporcionen los clientes será almacenada en el banco de datos de “CLIENTES” de titularidad de Bitel.

BITEL cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales. Sus datos personales serán tratados considerando los principios de legalidad, consentimiento, proporcionalidad, calidad, seguridad y los demás presentes en la normativa vigente referente a Protección de Datos Personales, evitando que estos sean filtrados, difundidos o cualquier acción que ponga en peligro su información personal.

El titular de la información personal (cliente/cliente potencial) podrá ejercer, de acuerdo a la ley vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales. Para ello podrá acercarse a cualquier Centro de Atención Bitel, completar el formulario de solicitud y presentarlo.

Del mismo modo, puede enviar una comunicación al correo electrónico [solicitudespdp@bitel.com.pe](mailto:solicitudespdp@bitel.com.pe), adjuntando el formulario que podrá encontrar dándole click aquí: <https://bitel.com.pe/sites/default/files/2020-06/SOLICITUD%20DE%20ACCESO%20RECTIFICACION%20CANCELACION%20U%20OPOSICION.pdf>. En ambos casos, el cliente deberá adjuntar:

- Copia simple y legible de Documento de Identidad.
- Copia simple y legible de Vigencia de Poder Especial, en caso de representación.
- Documentos que sustenten la solicitud, de ser el caso.

BITEL se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente Política de Privacidad como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente Política.

Conoce más sobre nuestra política de privacidad aquí: <https://bitel.com.pe/proteccion-de-datos>

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todas las marcas comerciales utilizadas en este sitio, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de propiedad de BITEL y pertenecen a BITEL como titular de la marca registrada, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo a lo estipulado en la legislación peruana.

## **10. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

Toda relación que se genere entre el suscriptor y los servicios en Bitelplay, será regida y concertada en total sujeción a las leyes peruanas y será vista por los jueces peruanos. Renunciando el suscriptor a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiere tener derecho. Las partes renuncian expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder, quedando Bitelplay excluido del proceso arbitral.

## **11. INTERPRETACIÓN**

BITEL aplicará frente a cualquier situación prevista o no prevista en los presentes Términos y Condiciones, las disposiciones contenidas en el Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Código Civil y sus normas modificatorias; sin perjuicio de reservarse el derecho a efectuar cualquier tipo de modificación respecto a la vigencia del servicio, y cualquier otra situación relacionada con el presente servicio; de acuerdo a la normativa vigente. Las modificaciones podrán ser consultadas en <http://play.bitel.com.pe/terminos-y-condiciones>. Al hacer uso del servicio, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las modificaciones futuras que BITEL pueda realizar sobre los mismos. Cualquier modificación será incluida en los presentes Términos y Condiciones, y se dará por conocido por el usuario al momento en que esta haya sido actualizada en la página.

## **12. CONTRATO DE LICENCIA DE APLICACIÓN DE USUARIO FINAL**

BITEL no posee ningún derecho de propiedad intelectual asociado con el contenido de los medios sociales, sino que sólo proporciona tecnología que permite la publicación de contenido de medios sociales organizados en un widget. Por medio del presente, le otorgamos una licencia, no exclusiva, intransferible y limitada, para acceder a los Servicio en Bitelplay, incluyendo el acceso y visualización del contenido. Los servicios son para fines personales, no comerciales. Por lo tanto, el usuario acuerda defender, indemnizar y mantener indemne a BITEL, sus oficiales y directores (incluidos sus afiliados y subsidiarias) contra todos los daños, honorarios, costos y gastos (incluidos los honorarios y costos legales) resultantes de cualquier reclamación de terceros basada en la violación real o presunta derechos de propiedad intelectual derivados de la utilización por parte del usuario de contenidos o materiales de terceros a partir del servicio.

## **13. CONDICIONES ADICIONALES**

El contenido disponible en la plataforma puede cambiar en cualquier momento. La calidad de visualización del contenido puede variar de una computadora y/o dispositivo a otro, de igual manera puede ser afectada por diferentes factores, como el lugar donde el cliente se encuentra ubicado, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de la conexión de Internet. El cliente debe estar conectado a Internet en todo momento para ver el contenido. Asimismo, todos los cargos de acceso a Internet son asumidos bajo responsabilidad del cliente. El cliente deberá revisar con su proveedor de Internet la información acerca de posibles cargos por uso de datos en Internet. BITEL no garantiza la calidad con la que el cliente visualice el contenido.

Para hacer uso de la plataforma, el usuario debe ser mayor a 18 años, o usar el servicio bajo la supervisión de un adulto.